

Průvodní formulár pro opravy

Vážený zákazník!

Chcete nám poslat komponent TOX® na opravu.
Dodržujte, prosím, následující postup:

- 1** Vyplňte, prosím, tento formulár. Oprava se může vykonat jen s tímto průvodním formulářem!
- 2** Vyplněný doprovodný formulář odešlete před odesláním zásilky e-mailem na **repair@tox-de.com**.
- 3** Dostanete od nás e-mailem následující dokumenty, které si, prosím, vytiskněte a použijte následujícím způsobem:
 - **průvodka**, kterou položíte do zásilky
 - **etiketa s adresou**, kterou nalepíte na venkovní straně zásilky
- 4** Kopii tohoto **formuláře přiložte** take k zásilce a potom ji odešlete.

Jen takto můžeme zaručit co nejrychleji zpracování Vaší opravy!!

Údaje o zákazníkovi

Firma:

Oddělení:

Příjmení, jméno:

Adresa:

Tel.:

E-mail:

Fakturační adresa (když odlišná):

Objednávací číslo (když je odlišné):

Kontaktní osoba z úseku techniky (pro případné otázky):

Tel.:

E-mail:

Údaje o produktu (viz typový štítek)

Hydraulická jednotka TOX®

TOX®-ElectricDrive

Řízení TOX®

Kontrola procesu TOX®

Jiný produkt:

Typ/označení:

Číslo materiálu TOX®:

Sériové číslo TOX®:

Nebo alternativně: demontované z následující konstrukční skupiny s povinností sériového čísla:

Údaje o opravě

 Reklamacie

Číslo reklamacie (když je odlišné):

 Standardní oprava S předbežnou kalkulací nákladů Expresní opravaExpresní oprava se vykonává za příplatek a bez předbežné kalkulace nákladů.
Nahlášení expresní opravy je nevyhnutné. Vyhotovit výkaz z opravy (náklady € 90,00)Poškozené nebo zničené díly zlikviduje po posouzení společnost TOX® PRESSOTECHNIK.
V případě, že si to nepřejete, uveďte to, prosím, tu. Poškozené díly žadam vrátit (povinnost úhrady nákladu na odeslání)

Popis chyby/důvod dodávky

 Preventivní údržba Mechanická chyba Elektrická chyba Soubor výkazu chyby (BugReport.zip) e-mailom

Zabezpečení údajů se vykonává:

 Áno Ne

Popis chyby:

 Sporadická chyba Trvalá chyba

Zpětné odeslání (Požadovaný druh odeslání při zpětném odeslání)

 Standardně Next Business Day Speciální přeprava Vyzvednutí pobočkou Weingarten

Pozor! Prosím, overte si, zda se na díle stroje, nenacházejí žádné přídatné díly!